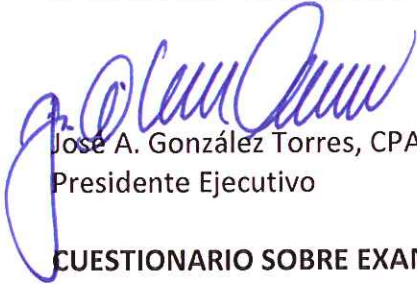


23 de marzo de 2010

CARTA INFORMATIVA NÚM. 10-06

A TODAS LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO



José A. González Torres, CPA, CFE
Presidente Ejecutivo

CUESTIONARIO SOBRE EXAMEN REALIZADO A LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO

La Corporación ha desarrollado un Cuestionario sobre Examen en vías de mantener y mejorar nuestra aportación al desarrollo y fortalecimiento del Sector Cooperativo de Puerto Rico. Este documento formará parte de la documentación de cada Examen.

El Cuestionario se compone de nueve (9) preguntas a las cuales se le otorgará un valor numérico de acuerdo a las siguientes definiciones:

- 4: **Excelente** - Excede las expectativas
- 3: **Bueno** - Cumple con lo esperado
- 2: **Regular** - Es inconsistente en el cumplimiento del criterio. Existen áreas que debe mejorar.
- 1: **Deficiente** - Muy inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio
- 0: **Crítico** - Absolutamente, inconsistente cumpliendo con lo esperado en el criterio.

Es importante que las recomendaciones y/o comentarios se provean de manera objetiva, para que el Cuestionario brinde información precisa para el continuo mejoramiento de los procesos. El mismo será de carácter voluntario para cada cooperativa.

El Cuestionario se les enviará junto con el Informe Final del Examen, y deberá ser devuelto a la Corporación, debidamente cumplimentado, junto con la contestación al Informe de Examen.

JAG/loo